

# FORMULARZ WYMIANY OBUWIA

Formularz wydrukuj, uzupełnij i załącz razem z obuwiami na adres: Łukasz Skoniecki, ul. Leśna 13A, 05-200 Wołomin, tel.: 505-294-297.

Wymieniana pozycja:

Wymiana na:

Model obuwia:	Model obuwia:
Kolor:	Kolor:
Rozmiar:	Rozmiar:
Cena:	Cena:

## DANE ADRESOWE:

Imię i nazwisko: .....

Ulica: .....

Kod pocztowy: ..... Miejscowość: .....

Numer telefonu lub adres email: .....

## WYSYŁKA ZWROTNA:

- Załączam 11zł wraz z obuwiami na paczkę zwrotną lub przelew w kwocie 11zł na konto: 32 1140 2004 0000 3402 3795 7081, w tytule przelewu proszę wpisać: wymiana oraz imię i nazwisko.
- Wysyłka za pobraniem (za zaliczeniem pocztowym), koszt 15zł.

Proszę o zaznaczenie formy zapłaty za wymianę (przesyłkę).

.....

Podpis Nabywcy

## **Klauzula informacyjna – obsługa reklamacji, wymiany i zwrotów**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Łukasz Skoniecki z siedzibą w (05-200) Wołomin ul. Leśna 13A, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 1251428368.
2. Z administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email [lukasz2005@autograf.pl](mailto:lukasz2005@autograf.pl), formularz kontaktowy pod adresem <http://butynatopie.pl/>, telefonicznie pod numerem [505-294-297](tel:505-294-297) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Twoje dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy;
  - b) w celu wymiany zakupionego towaru - podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy;
  - c) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy;
  - d) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
4. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom w przypadku reklamacji dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami.
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu, wymiany lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
6. Przysługuje Ci prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jako że Twoje dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyłeś administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych.
7. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
8. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy, wymiany lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wymiany lub reklamacji.